

 Outsourcing Sales • Merchandising In-Store Promotion • Exporting Services	E01.01 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Ημ. Έκδοσης: 4/03/2024 Αρ. Έκδοσης: 2 Έγκριση: Υπ. Ποιότητας
---	------------------------------	--

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η εταιρεία ADUS δραστηριοποιείται επί δεκαετίες δυναμικά και ανερχόμενα στην προώθηση των προϊόντων ευρείας κατανάλωσης στον κλάδο των σούπερ μάρκετ και λιανικής, στην Ελληνική και στην Διεθνή Αγορά.

Είναι μια σύγχρονη και δυναμική εταιρεία που, στα χρόνια λειτουργίας της, έχει κάνει μεγάλα βήματα, αποκτώντας εξαιρετική τεχνογνωσία και αναπτύσσοντας σημαντικές συνεργασίες σε όλη την Ελλάδα αλλά και εκτός αυτής.

Η εταιρεία ADUS δεσμεύεται να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, με βάση:

- Τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης που έχει αναπτύξει με τους πελάτες της
- Τη συστηματική αξιοποίηση των προτάσεων αλλά και των παρατηρήσεων πελατών και συνεργατών ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και εξυπηρέτησης της

Στα πλαίσια του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 που εφαρμόζει η εταιρία, εγκαθίστανται και παρακολουθούνται συστηματικά, οι αντικειμενικοί σκοποί της εταιρίας είναι να:

- Διατηρεί Υψηλό Επίπεδο Αξιοπιστίας των Σημαντικότερων Προμηθευτών
- Είναι Συνεπής αλλά και Άμεση στην Εξυπηρέτηση των Πελατών
- Διατηρεί την Ικανοποίηση των Πελατών της σε Υψηλά Επίπεδα
- Καλύπτει τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τα προϊόντα της
- Βελτιώνει Διαρκώς το Σύστημα Ποιότητας που Εφαρμόζει

Η διοίκηση της εταιρίας κάνει κατανοητή την πολιτική της για την ποιότητα στους εργαζομένους και στα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη:

- Προσδιορίζοντας αναλυτικά τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες του κάθε εργαζομένου στην καθημερινή του εργασία
- Παρέχοντας διαρκή και συστηματική εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό της επιχείρησης, σε θέματα ποιότητας αλλά και σε θέματα σχετικά με την καθημερινή εργασία
- Με καθημερινές επαφές με όλους τους εργαζομένους για προβλήματα που αφορούν τους ίδιους, την επιχείρηση και τους πελάτες
- Καθορίζοντας την υλοποίηση των υπηρεσιών και των στόχων της με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την κλιματική αλλαγή.

ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

	DC: 01.01 <b>QUALITY POLICY</b>	Issue date: 4/03/2024 Version: 2 Approved by: Quality Manager
--	------------------------------------	---

The company ADUS has been active for decades and has grown into merchandising.

It is a modern and dynamic company that, in its years of operation, has made great strides, acquiring excellent know-how and developing important collaborations throughout Greece and beyond.

The company ADUS undertakes to implement an ISO 9001: 2015 Quality Management System based on:

- The relationship of mutual trust he has developed with his clients
- The systematic exploitation of the proposals and the observations of customers and partners in order to achieve the continuous improvement of the products and services provided

Within the framework of the ISO 9001: 2015 Quality System implemented by the company, are installed and monitored systematically, the company's objective is to:

- Maintains High Reliability of the Most Important Suppliers
- It is consistent but also directly in customer service
- Maintains Customer Satisfaction at High Levels
- It covers the legislative and regulatory requirements for its products
- Constantly improving its Quality System

The company's management understands its quality policy for employees and external stakeholders:

- Identifying in detail the responsibilities and responsibilities of each employee in his daily work
- Providing ongoing and systematic training to all the company's personnel on quality issues and issues related to day-to-day work
- With daily contacts with all employees for issues that concern themselves, business and customers
- Determining the implementation of its services and objectives, with a view to environmental protection and climate change.

General Manager